

HOTEL & GASTRONOMIE · WELTWEITE TALENTE, LOKAL EINGESETZT

# Ihr Team. Ihr Erfolg. Unsere Aufgabe.

Recruitiverse übernimmt den gesamten Recruiting-Prozess für Hotels und Gastronomiebetriebe – Sie erhalten qualifizierte Fachkräfte aus Kroatien, dem Westbalkan und den Philippinen.



**Rundum-Service**  
VON DER SUCHE BIS ZUR ANSTELLUNG

DIE HERAUSFORDERUNG

## Der Fachkräftemangel trifft die Hotellerie & Gastronomie am härtesten.

Offene Stellen, überbelastete Teams, verpasste Gäste. Das muss kein Dauerzustand sein.

 <p><b>Keine geeigneten Kandidaten</b></p> <p>Der heimische Markt gibt kaum noch qualifizierte Köche, Servicekräfte oder Rezeptionisten her. Stellenausschreibungen laufen ins Leere.</p>	 <p><b>Enormer Zeitaufwand</b></p> <p>Die Personalsuche dauert oft Monate. Stelleninserate, Bewerbungsgespräche und Absagen. Das kostet Zeit, die im Tagesgeschäft fehlt.</p>	 <p><b>Bürokratie &amp; Compliance</b></p> <p>Eigenständige Kandidatensuche von internationalen Kandidaten ist aufwendig. Anerkennungsverfahren, Visa-Prozesse etc. -ohne Expertise gibt es viele Fragezeichen.</p>
 <p><b>Hohe Fluktuation</b></p> <p>Jede Fehlbesetzung kostet Zeit, Geld sowie Nerven - und den Betrieb an Qualität.</p>	 <p><b>Saisonale Schwankungen</b></p> <p>Für Sommer- oder Wintersaison kurzfristig verlässliche Teams aufzubauen ist eine logistische Herausforderung, die viele Betriebe stark fordert.</p>	 <p><b>Fehlende Netzwerke</b></p> <p>Direkte Zugänge zu qualifizierten Arbeitskräften auf den Philippinen oder im Westbalkan hat kaum ein Betrieb selbst aufgebaut.</p>

# Wir übernehmen alles – Sie konzentrieren sich auf Ihre Gäste.

Mit Recruitiverse haben Sie einen verlässlichen Partner.

Wir kennen die Märkte, sprechen die Sprachen und begleiten jeden Schritt auf dem Weg zur Beschäftigung in Ihrem Betrieb.

## 01 Bedarfsanalyse & Anforderungsprofil

Gemeinsam definieren wir Stellen, Qualifikationen und Unternehmenskultur – damit der Kandidat von Anfang an wirklich passt.

## 02 Aktive Suche in unseren Netzwerken

Wir greifen auf aufgebaute Netzwerke auf den Philippinen, in Kroatien, Serbien, Bosnien, Montenegro und Nordmazedonien zurück – vorgeprüft, motiviert.

## 03 Vorauswahl, Interviews & Qualitätsprüfung

Wir führen alle Vorstellungsgespräche, prüfen Qualifikationen und präsentieren Ihnen nur die besten, passenden Kandidaten.

## 04 Visa, Arbeitserlaubnis & Behördenwege

Visumsantrag, Anerkennungsverfahren, Anmeldeprozesse – vollständig und rechtssicher koordiniert in Ihrem Namen.

## 05 Reisekoordination & Ankunft

Von der Buchung der Anreise bis zur Einweisung vor Ort – wir begleiten den Kandidaten, bis er sicher und bereit bei Ihnen anklopft.

## 06 Nachbetreuung & Support

Auch nach der Anstellung stehen wir bereit – für Sie und den neuen Mitarbeiter, damit der Einstieg reibungslos gelingt.

### — POSITIONEN & HERKUNFTSLÄNDER

## Qualifizierte Fachkräfte für alle Bereiche Ihres Betriebs



### Küche

KOCH, CHEF DE PARTIE,  
SOUS CHEF



### Service

KELLNER, BARKEEPER,  
SOMMELIER



### Rezeption

FRONT DESK, CONCIERGE,  
NIGHT AUDIT



### Housekeeping

ZIMMERSERVICE, FLOOR  
SUPERVISOR

## Wir finden Fachkräfte in folgenden Ländern

PHILIPPINEN

KROATIEN

SERBIEN

BOSNIEN & HERZEGOWINA

MONTENEGRO

NORDMAZEDONIEN

# Wer kommt woher – und für welche Stelle?

Je nach Herkunftsland und Anstellungsart unterscheiden sich die verfügbaren Positionen. Hier ein klarer Überblick.

Ganzjährig

Saisonal

## Ganzjährige Stellen

UNBEFRISTETE BESCHÄFTIGUNG

### Philippinen

- Koch / Köchin
- Chef de Partie
- Sous Chef
- Commis de Cuisine

### Kroatien

- Koch / Köchin
- Service & Restaurant
- Rezeption & Front Office
- Housekeeping

## Saisonale Stellen

WINTERSAISON ODER SOMMERSAISON

### Kroatien

- Koch / Köchin
- Service & Restaurant
- Rezeption & Front Office
- Housekeeping

### Westbalkan (Serbien, BIH, Montenegro, N. Mazedonien)

- Koch / Köchin
- Service & Restaurant
- Rezeption & Front Office
- Housekeeping



### Küche & Kochen

- KOCH / KÖCHIN
- CHEF DE PARTIE
- SOUS CHEF
- COMMIS DE CUISINE
- PASTRY CHEF
- KÜCHENHILFE



### Service & Restaurant

- KELLNER / SERVICEKRAFT
- BARKEEPER / BARTENDER
- RESTAURANT MANAGER
- SOMMELIER
- FRÜHSTÜCKSSERVICE
- BANKETTSERVICE



### Rezeption & Front Office

- REZEPTIONIST/IN
- NIGHT AUDIT
- CONCIERGE
- RESERVIERUNGEN
- GUEST RELATIONS
- FRONT OFFICE MANAGER



### Housekeeping

- ZIMMERMÄDCHEN / REINIGER
- FLOOR SUPERVISOR
- HOUSEKEEPING MANAGER
- WÄSCHEREI

**Ganzjährige und saisonale Stellen** – wir finden die passenden Menschen für Ihren Betrieb, egal ob für die Sommer- oder Wintersaison.

JETZT ANFRAGEN →

— SO ARBEITEN WIR

# Der Recruitiverse Prozess

Vom Beratungsgespräch bis zum ersten Arbeitstag des neuen Mitarbeiters begleiten wir jeden einzelnen Schritt. Transparent, verlässlich, durchdacht.

1

## Erstgespräch & Bedarfserfassung

Wir lernen Ihren Betrieb kennen: Bedarf, Stellen, Anforderungen und Ihre Wünsche. In diesem Gespräch besprechen wir die möglichen Optionen für Ihren Betrieb.

2

## Kandidatensuche & Vorauswahl

Bei einer Zusammenarbeit startet sofort die passgenaue Suche nach Ihren Fachkräften - inkl. Prüfung von Passung, Qualifikation und Berufserfahrung.

3

## Präsentation & Ihre Entscheidung

Empfehlung ausgewählter Profile, Kennenlernen Ihrer Wunsch-Kandidaten im Video-Interview. Sie entscheiden - wir setzen um.

4

## Visa, Behörden & Verträge

Wir kümmern uns um alle Arbeitserlaubnisse, Anerkennungen und Behördenwege.

5

## Anreise & Erster Arbeitstag

Koordination der Anreise und Unterstützung beim Ankunfts-Prozess in Österreich. Der Mitarbeiter startet gut vorbereitet.

# Ihr Vorteil gegenüber eigenem Recruiting.

Spezialisiert, vernetzt und erfahren – wir sparen Ihnen das Wichtigste: Zeit und Nerven.

## 100%

### RUNDUM-SERVICE

#### Alles aus einer Hand

VON DER SUCHE ÜBER INTERVIEWS, VISA UND BEHÖRDENWEGE BIS ZUR ANKUNFT - KEIN SCHRITT BLEIBT BEI IHNEN HÄNGEN. SIE ERHALTEN FERTIG AUSGEWÄHLTE, EINREISEBEREITE MITARBEITER.

## 6

### HERKUNFTSLÄNDER

#### Breiter Talentpool

DURCH AKTIVE NETZWERKE AUF DEN PHILIPPINEN UND IM GESAMTEN WESTBALKAN HABEN WIR ZUGANG ZU EINEM POOL MOTIVIERTER FACHKRÄFTE, DEN KEIN HOTEL SELBST AUFBAUEN KÖNNTE.

## 3x

### Schnellere Besetzung

#### Kalkulierbare Dauer - effizient

DANK UNSERER BESTEHENDEN NETZWERKE UND EINGESPIELTEN PROZESSE WERDEN OFFENE STELLEN IM SCHNITT DREIMAL SCHNELLER BESETZT ALS ÜBER HERKÖMMLICHE KANÄLE.



### Sicherheit

#### Rechtssicher & dokumentiert

WIR KENNEN DIE RECHTLICHEN RAHMENBEDINGUNGEN GENAU. ALLE VERMITTLUNGEN ERFOLGEN KONFORM MIT ARBEITS-, AUFENTHALTS- UND BESCHÄFTIGUNGSRECHT - LÜCKENLOS DOKUMENTIERT. OHNE RISIKEN FÜR IHREN BETRIEB.



### PARTNERSCHAFT

#### Langfristige Beziehungen

WIR DENKEN NICHT IN TRANSAKTIONEN, SONDERN IN PARTNERSCHAFTEN. WIR LERNEN IHREN BETRIEB KENNEN UND WERDEN ZU IHREM VERLÄSSLICHEN, LANGFRISTIGEN PERSONAL-PARTNER ..



### PERSÖNLICH

#### Direkte Betreuung

SIE HABEN IMMER EINE DIREKTE ANSPRECHPERSON. KEINE TICKET-SYSTEME, KEIN CALL-CENTER - PERSÖNLICHE BERATUNG AUF AUGENHÖHE, WANN IMMER SIE UNS BRAUCHEN.

# Bereit, Ihr Team zu verstärken?

Sprechen Sie mit uns.

Gemeinsam finden wir die passenden Fachkräfte für Ihren Betrieb  
– saisonal oder ganzjährig, für alle Abteilungen.



E-MAIL

**[tamara.jahl@personal-international.at](mailto:tamara.jahl@personal-international.at)**



TELEFON / WHATSAPP

**+43 660 7300135**



WEBSITE

**[www.personal-international.at](http://www.personal-international.at)**

**Jetzt unverbindlich anfragen →**